

	Jon Rognes
	Nibba Consulting nibba.se

	Lean Services
	Flödesorientering Strukturerat och standardiserat Förbättringskompetens Mätning och feedback Teambaserat, delegerat ansvar Fokus

	Basics
	Ordning och reda Rent, enhetligt, funktionellt Kvalitetsmål kända Veta kriterier, mäta och följa dessa Produktivitetsmål kända Veta kriterier, mäta och följa dessa

	Basics
	Ledarskap o attityd Kommunicerade mål Ledningen synlig och engagerad Rutiner och strukturer Praktisk formaliseringsgrad Användbara och använda rutiner

	Flödesorientering
	Processtänkande Optimera flöde, ej resurseffektivitet Processer som förändringsverktyg Just in time, kundtänkande Arbeta mot kund, efterfrågebaserat Undvik köer / buffertar

	Arbetsätt
	Standardiserat Enhetligt på bästa sätt för samma uppgift Undvika onödiga moment Strukturerat Enkla verktyg och strukturer Dokumentera för egen skull

Förbättringskompetens	
	<p>Ständiga förbättringar på operativ nivå Kaizen, utvalda grupper Löpande och strukturerat, heltäckande</p> <p>Övergripande genomgångar / redesign Regelbunden processgenomgång, avdelningsexterna resurser, projektform</p>

Mätning och feedback	
	<p>Mätning av produktivitet och Q Detaljerat och på individnivå lokalt Fokus på användbarhet, ej på aggregering</p> <p>Uppföljning och feedback lokalt och dagligen Tavlor i produktionen Coaching och daglig feedback</p>

Produktionsorganisation	
	<p>Teams och delegerat ansvar, flexibilitet Utökade befogenheter Beslut på lägsta möjliga nivå Regelbundna resultatmöten</p> <p>On the job training Tillämpat lärande, undvik klassrum</p>

Produktionssystem	
	<p>Små maskiner Produktionsvänlig design Flödes-layout Korta ställtider TPM, Total Productive Maintenance Inga mellanlager</p>

Vanliga misstag	
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Obalanserade insatser <ul style="list-style-type: none"> – Överfokusering på en komponent ■ Kopiering av "Best Practice" <ul style="list-style-type: none"> – Oreflekterad tro på andras lyckade lösningar ■ Stabsavdelnings-syndromet <ul style="list-style-type: none"> – Akademiska specialister långt från produktion

Vanliga misstag	
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Uthållighet och full tilltro saknas <ul style="list-style-type: none"> – Förväntar sig snabba resultat, ger upp ■ Överarbetat – för komplicerade system <ul style="list-style-type: none"> – IT-baserade svårarbetade lösningar ■ Fel personer involverade <ul style="list-style-type: none"> – Krävs tung koppling till linjeansvariga och chefer